

2023 年 4 月 19 日

親愛的顧客

Nippon SIM for Japan 連線困難通知

感謝各位購買 Nippon SIM for Japan。

經本公司調查，目前線路難以聯網之現象已排解。

在此為故障期間無法正常提供通訊服務致上十二萬分之歉意。

- 事由 -

■發生日時： 2023 年 4 月 18 日(二) 7 時 30 分前後

■排解日時： 2023 年 4 月 19 日(三) 10 時 00 分前後

■影響範圍： 本公司以下型號之商品

DHA-SIM-

008/009/010/054/096/097/098/099/100/101/132/133/135/163/164/165/176/177/186/187

■通信影響： 部分線路難以聯網，現已陸續回復。

■原因： 本公司 MVNO 回線信號處理設備故障

■備註： 本次事件目前已陸續回復，在確認所有線路回復尚須少許時間，

在此為本次回線故障及排解進度回報有所延遲至上十二萬分之歉意。