

Nippon SIM の一部 SIM(障害発生報告)

現在、下記に示します内容の障害が発生しております。ご迷惑をおかけしていることをお詫びするとともに、状況をご報告いたします。復旧次第、本ページにてご連絡いたします。

< 記 >

発生日時: 2024/10/17 00:15 頃

対象となるプラン:

型番	商品名
DHA-SIM-025	Nippon SIM for Japan 3GB30 日
DHA-SIM-095	Nippon SIM for Japan 無制限 5 日
DHA-SIM-113	Nippon SIM for Japan 50GB30 日
DHA-SIM-138	Nippon SIM for Japan 10GB180 日
DHA-SIM-139	Nippon SIM for Japan 20GB360 日
DHA-SIM-149	Nippon SIM for Japan 90GB60 日
DHA-SIM-150	Nippon SIM for Japan 135GB90 日

現象: 新規アクティベーション不可

原因: 弊社機器にソフトウェア障害が発生

現状: 対応作業中

備考 お客様側での開通手続きが完了しても、データ通信や音声通話が利用できない場合があります。

恐れ入りますが、復旧まで今しばらくお待ちください。

【第二報】備考欄を更新しました。10/17 16:22

【初報】障害情報を掲載しました。10/17 15:41

お客さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

17th October 2024

DHA Corporation Co. Ltd

Difficulties in New Activation on some of the Nippon SIM

Dear Customer,

Thank you for your continued support to Nippon SIM.

Currently we are under experience of difficulties in NEW Activation of the below plans, operated by IIJ.

Time of happening: 2024/10/17 00:15

Impacted plans:

Model Number	Plan Name
DHA-SIM-025	Nippon SIM for Japan 3GB30days
DHA-SIM-095	Nippon SIM for Japan unlimited 5 days
DHA-SIM-113	Nippon SIM for Japan 50GB30 days
DHA-SIM-138	Nippon SIM for Japan 10GB180 days
DHA-SIM-139	Nippon SIM for Japan 20GB360 days
DHA-SIM-149	Nippon SIM for Japan 90GB60 days
DHA-SIM-150	Nippon SIM for Japan 135GB90 days

Symptoms: Cannot activate new SIM cards

Reason: Software problem at the IIJ system

Current status: Under Recovery

Memo: Some SIM cards may experience difficulties in data communication even already activated.

We apologize for the inconvenience caused. Please bear with us while we are recovering the service.

關於部分 Nippon SIM（IIJ 訊號）之通訊障礙通知

感謝各位用戶對 Nippon SIM 之厚愛。

本公司部分方案目前遇到以下的問題。造成您的不便，我們深表歉意。一旦搶修恢復，將隨時更新於此頁面。

發生日期和時間： 2024/10/17 00:15 左右～

型番	商品名
DHA-SIM-025	Nippon SIM for Japan 3GB30 日
DHA-SIM-095	Nippon SIM for Japan 無制限 5 日
DHA-SIM-113	Nippon SIM for Japan 50GB30 日
DHA-SIM-138	Nippon SIM for Japan 10GB180 日
DHA-SIM-139	Nippon SIM for Japan 20GB360 日
DHA-SIM-149	Nippon SIM for Japan 90GB60 日
DHA-SIM-150	Nippon SIM for Japan 135GB90 日

現象：無法開卡（處理可能會延遲：新卡置入手機完成設定後需靜待約 3-4 小時）

原因：設備故障

現狀：搶修中

即使您自行完成啟動程序，您也可能無法使用數據通訊。對於造成您的不便，我們深表歉意，但請稍等一段時間直至恢復。